

Případová studie pro ZŠ a MŠ Prosetín

Pomáháme k modernímu a efektivnímu vzdělávání

Jak vypadá „IT bez starostí“ ve škole bez vlastního ajťáka? V Prosetíně jsme převzali odpovědnost za provoz školního IT, sjednotili infrastrukturu a nastavili pravidelnou správu s dohledem. Výsledek: technika drží krok s výukou a vedení školy má klid, že se věci řeší rychle a předvídatelně.

Kdy toto řešení dává smysl

- Škola nemá vlastního IT specialistu.
- IT „nějak funguje“, ale brzdí výuku, administrativu nebo rozvoj.
- Chcete modernizovat (učebny, Wi-Fi, server, účty) a zároveň mít dlouhodobou péči.
- Potřebujete jasnou odpovědnost, dohled a domluvené časy reakce (SLA).

Co jsme v Prosetíně udělali

- Audit a návrh modernizace.
- Vybavení nových učeben technikou.
- Nové servery, centrální správa účtů a přístupů.
- Nová Wi-Fi infrastruktura v celém areálu.
- Zprovoznění Microsoft 365 pro školství.
- Pravidelná týdenní správa + průběžná podpora zaměstnanců.
- Dohled infrastruktury a řešení kritických situací podle SLA.

Co to škole přineslo

- **Méně výpadků a improvizací:** stabilní síť a služby pro výuku i kancelář.
- **Rychlejší řešení požadavků:** škola ví, na koho se obrátit a v jakých časech bude mít odezvu (SLA).
- **Jednotné přihlašování a nástroje:** Microsoft 365 pro učitele i žáky – ve škole i na dálku.
- **Průběžná prevence problémů:** pravidelná údržba a dohled místo hašení požárů.
- **Předvídatelný rozpočet:** paušál za domluvenou úroveň služby.

Reference

“Spolupráce mi opravdu vyhovuje. Říkám to naprosto upřímně. Je mi jasné, že jsou někdy situace, které vybočí z normálu, ale vy to s námi pokaždé zvládnete. Za to chválím. Model služby „bez starostí“ mi zcela vyhovuje. Nejsem člověk, který by se v IT vyznal do detailů, a právě proto jsem ráda, že mám kolem sebe lidi, na které se můžu obrátit s čímkoli, co se týká počítačů, sítě nebo softwaru. Víím, že se domluvíme, najdeme řešení, a že to řešení bude odpovídat tomu, co jako škola potřebujeme.”

— Jaroslava Matrasová, ředitelka ZŠ a MŠ Prosetín

Chcete podobný klid i u vás?

Ozvěte se nám pro nezávaznou konzultaci. Projdeme s vámi současný stav (Wi-Fi, účty, server, zálohy, bezpečnost), navrheme prioritní kroky a doporučíme nastavení správy a SLA tak, aby IT ve škole fungovalo dlouhodobě – bez každodenního „řešení ajťáka“.

1

Krátký úvodní call (15–30 min): co vás trápí a co potřebujete.

2

Rychlý audit: projdeme klíčové oblasti a rizika.

3

Návrh řešení: modernizace + pravidelná správa + dohled, včetně variant rozpočtu